

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome / Cognome **GIOVANNI RAGAZZI**
Indirizzo Via Sarasina, 8 – 40017 San Giovanni in Persiceto (BO)
Telefono Cellulare: (+39) 347 1467581
Telefono Ufficio (+39) 051 527 7392
E-mail gragazzi@regione.emilia-romagna.it; giovanni.ragazzi@gmail.com
Cittadinanza italiana
Data di nascita 15 maggio 1978
Sesso M

Esperienza professionale

Date marzo 2014 →
Lavoro o posizione ricoperti Borsista (presso Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale – Emilia–Romagna)
Principali attività e responsabilità Collaborazione al progetto dell'Area di Programma Comunità, equità e partecipazione sulla valutazione delle competenze professionali e valutazione dei percorsi clinico-diagnostici dal punto di vista degli utenti e dei famigliari
Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda USL di Ferrara
Tipo di attività o settore Formazione e ricerca sociale applicati ai servizi alla persona
Date marzo 2012 – febbraio 2014
Lavoro o posizione ricoperti Borsista (presso Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale – Emilia–Romagna)
Principali attività e responsabilità Coordinamento regionale del progetto "SALUT-ARE: formare, confrontare, cambiare per migliorare i servizi di tutela socio-sanitari rivolti ai richiedenti e titolari di protezione internazionale" – FONDO EUROPEO PER I RIFUGIATI 2008-2013, contributo alla realizzazione di analisi dei bisogni e corsi formativi
Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda USL di Ferrara
Tipo di attività o settore Formazione e ricerca sociale applicati ai servizi alla persona
Date ottobre 2011 – marzo 2012
Lavoro o posizione ricoperti Formatore
Principali attività e responsabilità Pianificazione, tutoraggio e conduzione del corso formativo sul metodo etnografico nella ricerca organizzativa in sanità
Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale – Emilia–Romagna
Tipo di attività o settore Formazione
Date giugno 2009 – dicembre 2011
Lavoro o posizione ricoperti Consulenza
Principali attività e responsabilità Contributo alla realizzazione del Programma Strategico n°8 - "Approcci di sistema per la gestione del rischio" coordinato dall'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale della Regione Emilia-Romagna
Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda USL di Ferrara

| | |
|---------------------------------------|---|
| Tipo di attività o settore | Pianificazione, coordinamento, gestione e conduzione di ricerca psicosociale in ambito sanitario |
| Date | 14 e 15 dicembre 2011 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Formatore |
| Principali attività e responsabilità | Pianificazione e conduzione del corso formativo sulla comunicazione assertiva e la prevenzione di situazioni relazionali conflittuali |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Azienda USL di Forli |
| Tipo di attività o settore | Formazione |
| Date | 13 dicembre 2011 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Formatore |
| Principali attività e responsabilità | Pianificazione e conduzione del corso formativo sulla gestione dei conflitti nella relazione con il bambino e la sua famiglia nel Dipartimento Materno Infantile. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Azienda USL di Piacenza |
| Tipo di attività o settore | Formazione |
| Date | 22 e 26 settembre 2011 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Formatore |
| Principali attività e responsabilità | Pianificazione e conduzione del corso formativo sulla relazione con i pazienti e i familiari nella comunicazione dell-evento avverso. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Azienda USL di Forli |
| Tipo di attività o settore | Formazione |
| Date | 28 aprile; 4, 10 e 12 maggio; 13,18, 21 e 26 ottobre 2011 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Formatore |
| Principali attività e responsabilità | Pianificazione e conduzione del corso formativo sulla comunicazione assertiva e la prevenzione di situazioni relazionali conflittuali |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Istituto Ortopedico Rizzoli - Bologna |
| Tipo di attività o settore | Formazione di personale di front-office |
| Date | 18 e 28 ottobre; 18 novembre 2010 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Formatore |
| Principali attività e responsabilità | Pianificazione e conduzione del corso formativo sulle tematiche della gestione del rischio clinico (mediazione e gestione dei conflitti) |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Azienda USL di Piacenza |
| Tipo di attività o settore | Formazione di personale sanitario |
| Date | maggio 2010 ⇒ |
| Lavoro o posizione ricoperti | Mediatore dei conflitti |
| Principali attività e responsabilità | Gestione in team di situazioni conflittuali fra utenti e operatori del servizio sanitario |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico |
| Tipo di attività o settore | Gestione reclami |
| Date | 20 e 21 maggio 2010 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Formatore |
| Principali attività e responsabilità | Pianificazione e conduzione del corso formativo sulle tematiche del contenzioso in sanità (prevenzione dei rischi, mediazione e gestione dei conflitti) |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | CEFPAS (Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario) - Caltanissetta |
| Tipo di attività o settore | Formazione di personale sanitario a livello dirigenziale |
| Date | 13 e 27 novembre 2009 / 12 marzo 2010 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Formatore |
| Principali attività e responsabilità | Pianificazione e conduzione del corso formativo sulle tematiche di gestione di situazioni relazionali |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | critiche |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | IRECOOP - Faenza (RA) |
| Tipo di attività o settore | Formazione di personale appartenente a cooperative sociali |
| Date | 9,10,17 e 24 ottobre 2008 / 4,5,6 e 13 maggio; 1 dicembre 2009 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Formatore |
| Principali attività e responsabilità | Pianificazione e conduzione del corso formativo sulle tematiche di gestione del rischio e di gestione di situazioni relazionali critiche |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Azienda ULSS 18 Rovigo |
| Tipo di attività o settore | Formazione di personale infermieristico e di front-office |
| Date | 27 ottobre 2009 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Formatore |
| Principali attività e responsabilità | Pianificazione e conduzione del corso formativo sulle tematiche di percezione dell'errore in ambito sanitario |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Azienda USL di Parma |
| Tipo di attività o settore | Formazione di personale medico |
| Date | 12,19 e 21 maggio; 29 settembre; 3,8 e 13 ottobre 2009 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Formatore |
| Principali attività e responsabilità | Pianificazione e conduzione del corso formativo sulle tematiche di gestione di situazioni relazionali critiche |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Istituto Ortopedico Rizzoli - Bologna |
| Tipo di attività o settore | Formazione di personale infermieristico e di front-office |
| Date | gennaio 2008 – dicembre 2008 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Collaborazione al Progetto "La sicurezza stradale e la percezione del rischio nelle giovani generazioni" dell'Azienda USL di Parma |
| Principali attività e responsabilità | Attività di elaborazione statistica dei dati, coordinamento e stesura testi |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Azienda USL di Parma |
| Tipo di attività o settore | Attività di ricerca in ambito psico-sociale |
| Date | aprile 2007 ⇒ |
| Lavoro o posizione ricoperti | Mediatore dei conflitti |
| Principali attività e responsabilità | Gestione in team di situazioni conflittuali fra utenti e operatori del servizio sanitario |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Azienda USL Piacenza, U.O. Organizzazione & Risk Management |
| Tipo di attività o settore | Gestione reclami |
| Date | maggio 2008 – novembre 2008 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Borsista |
| Principali attività e responsabilità | Studio e approfondimento in tema di processi di accreditamento delle strutture sanitarie e della relativa documentazione |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Azienda Ospedaliera di Reggio-Emilia, Arcispedale S. Maria Nuova, Struttura Complessa di Pediatria |
| Tipo di attività o settore | Accreditamento e qualità |
| Date | gennaio 2006 – dicembre 2006 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Collaborazione al progetto di modernizzazione anno 2006 "Implementazione della funzione aziendale MEDIAZIONE DEI CONFLITTI" dell'Azienda USL di Piacenza |
| Principali attività e responsabilità | Raccolta di materiali, conduzione di interviste, analisi statistica dei dati, costruzione di uno strumento di rilevazione (questionario), predisposizione di progetti formativi, monitoraggio e partecipazione attiva a gruppi di lavoro |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Azienda USL di Piacenza |
| Tipo di attività o settore | Attività di ricerca in ambito psico-sociale |

| | |
|--|--|
| Date | 5 maggio e 22 giugno 2006 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Formatore |
| Principali attività e responsabilità | Formazione nell'ambito del progetto "Le disuguaglianze: i meccanismi di generazione e l'identificazione di interventi possibili" presso Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Emilia-Romagna |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Azienda USL di Cesena |
| Tipo di attività o settore | Formazione |
| Date | dicembre 2005 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Collaborazione all'elaborazione della valutazione d'impatto del Corso di formazione "Mediatore dei conflitti in strutture sanitarie" nell'ambito del progetto "Gestione stragiudiziale del contenzioso" (Agenzia Sanitaria Regionale dell'Emilia-Romagna) |
| Principali attività e responsabilità | Attività di elaborazione statistica dei dati, coordinamento e stesura testi |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Azienda USL di Modena |
| Tipo di attività o settore | Attività di ricerca in ambito psico-sociale |
| Istruzione e formazione | |
| Date | 14/05/2011 |
| Titolo della qualifica rilasciata | Psicologo |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Ordine degli Psicologi – Emilia-Romagna |
| Date | 01/2006 - 03/2010 |
| Titolo della qualifica rilasciata | Dottore di Ricerca in Psicologia Sociale |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute | Psicologia dei conflitti, psicologia della giustizia, attribuzione di responsabilità, organizzazioni erogatrici di servizi Costruzione di strumenti di rilevazione (interviste e questionari), approfondimento metodologico e statistico per le scienze sociali |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi di Parma, Dottorato in Psicologia Sociale |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale | Dottorato di ricerca |
| Date | 02/2007 - 11/2007 |
| Titolo della qualifica rilasciata | Mediatore dei conflitti |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute | Ascolto attivo, empatia, gestione di relazioni conflittuali (con particolare riferimento al contesto sanitario) |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Associazione Me.Dia.Re., via Buniva 9bis/D - 10124 Torino Formazione avvenuta c/o Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale - RER - viale A. Moro 21 - 40127 Bologna |
| Date | 03/2005 - 03/2006 |
| Titolo della qualifica rilasciata | Tirocinio propedeutico all'ammissione all'esame di stato per psicologi |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute | Approfondimento delle tematiche svolte nella tesi di laurea: i Livelli Essenziali di Assistenza e i criteri di prioritizzazione dei cittadini Approfondimento di tecniche di analisi statistica qualitativa e quantitativa |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi di Parma, Facoltà di Psicologia |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale | Tirocinio |
| Date | 09/1998 - 02/2005 |
| Titolo della qualifica rilasciata | Laurea in Psicologia (indirizzo Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni) |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute | Psicologia sociale, Psicologia dei gruppi, Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, Psicologia della comunicazione, Psicologia di comunità, Teorie e tecniche delle interviste e dei questionari |

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi di Parma, Facoltà di Lettere e Filosofia

Livello nella classificazione nazionale o internazionale | Laurea quinquennale (vecchio ordinamento)

Date | 09/1991 - 07/1997

Titolo della qualifica rilasciata | Diploma di Maturità Classica

Principali tematiche/competenze professionali possedute | Letteratura classica greca e latina, Filosofia, Letteratura italiana e francese

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Liceo Classico Statale 'M. Gioia' - Piacenza

Livello nella classificazione nazionale o internazionale | Diploma di scuola secondaria superiore

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) | Italiano

Altra(e) lingua(e) | Inglese; Francese

Autovalutazione

Inglese
Francese

| Comprensione | | Parlato | | Scritto | | | |
|--------------|--------|---------|--------|-------------------|--------|------------------|--------|
| Ascolto | | Lettura | | Interazione orale | | Produzione orale | |
| | ottimo | | ottimo | | buono | | buono |
| | ottimo | | ottimo | | ottimo | | ottimo |

Capacità e competenze sociali | - Utilizzo della tecnica dell'ascolto attivo per la gestione dei conflitti

Capacità e competenze organizzative | - Capacità di lavoro individuale e in team
 - Gestione di agende di lavoro
 - Gestione e redazione della comunicazione e della corrispondenza in entrata e uscita
 - Programmazione, coordinamento, organizzazione e conduzione di eventi formativi
 - Coordinamento e sviluppo di progetti di ricerca psico-sociale

Capacità e competenze tecniche | - Capacità di gestione e produzione rispetto alle varie fasi della ricerca psicosociale applicata alle organizzazioni: pianificazione del disegno di ricerca, raccolta dei dati, codifica, analisi (qualitativa e quantitativa; monovariata, bivariata e multivariata), interpretazione e comunicazione dei risultati
 - Produzione di dossier, valutazioni di impatto e di efficacia, valutazioni di percorsi formativi
 - Costruzione e validazione di strumenti di indagine psico-sociale

Capacità e competenze informatiche | *ECDL conseguita il 12-11-2004 (Core Level)*

Sistemi operativi: ottima (ambiente Mac e Windows)
Elaborazione testi: ottima
Fogli elettronici: ottima
Presentazioni: ottima
Gestori database: buona
Navigazione in Internet: ottima
Reti di Trasmissione Dati: discreta
Realizzazione siti Web: limitata

Multimedia (suoni,immagini,video): buona

Software statistici per la ricerca psico-sociale (SPSS, T-LAB, SPAD, R, Pajek): ottima

Ulteriori informazioni

CONTRIBUTI A CONGRESSI/CONVEGNI

2011

- Ragazzi, G, Albanesi, P. & Nicoli, M.A.. **La qualità del contatto e il pregiudizio verso gli anziani.**

IV Convegno Nazionale di Psicologia dell'Invecchiamento - SIPI, Chieti, 27-28 maggio

2010

- Pellegrino, V. & Ragazzi, G. **Le situazioni di "crisi" e la resilienza.**
V Forum Risk Management in Sanità – La Salute in Sicurezza, Arezzo, 23-26 novembre.
- Ragazzi, G., Marcon, A. & Nicoli, M.A. **Come, quando e perché partecipo: forme e motivazioni dei diversi comportamenti "partecipativi".**
8° Convegno Nazionale – S.I.P.CO. (Società Italiana di Psicologia di Comunità), Torino, 16-17 settembre.

2008

- Ragazzi, G. **Mediare i conflitti in sanità: uno sguardo sull'esperienza dell'Emilia-Romagna.**

VIII Congresso Nazionale – S.I.P.SA. (Società Italiana di Psicologia della Salute), Rovigo, 1-4 ottobre.

2007

- Ghinelli, C. & Ragazzi, G. **Psychological factors predictive of cancer patients behaviour: three convergent studies.**

2° Congrès International "La chaîne des médicaments - Regards interdisciplinaires sur la diversité et la complexité", Montréal, 14-17 ottobre.

2006

- Basini, V., Ragazzi, G. **La gestione dei conflitti in ambito sanitario.**
Convegno "Cittadinanza & Sanità. Un crocevia per il miglioramento dei servizi sanitari", Agenzia Sanitaria Regionale - Regione Emilia-Romagna, Bologna, 27 giugno
- Mancini, T., Nicoli, M.A., Galiotta, C., Ragazzi, G. **Il dialogo con i cittadini per definire le priorità in ambito sanitario.**
VII Congresso Nazionale – S.I.P.SA. (Società Italiana di Psicologia della Salute), Cesena, 28-30 settembre
- Nicoli, M.A., Ragazzi, G. **Il mediatore dei conflitti e l'organizzazione: i risultati dell'indagine d'impatto dell'intervento formativo sui corsisti e l'azienda sanitaria.**
Convegno "Mediare i conflitti in ambito sanitario. L'approccio della Regione Emilia-Romagna.", Agenzia Sanitaria Regionale - Regione Emilia-Romagna, Bologna, 13 ottobre

PUBBLICAZIONI

2010

- Ragazzi, G. **Mediatori dei conflitti in ambito sanitario.** Tesi di dottorato.

2009

- Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale-RER (2009). **Le segnalazioni dei cittadini agli URP delle Aziende sanitarie. Report regionale 2008.** Dossier 181-2009.

2008

- **Piani per la salute per la sicurezza stradale. Sì... ma a me non succede. Una ricerca intervento sui giovani e la percezione di rischio.** Pubblicazione dell'Azienda USL di Parma.

2007

- Agenzia Sanitaria Regionale-RER (2007). **Mediare i conflitti in sanità. L'approccio dell'Emilia-Romagna.** Dossier 158-2007.

2005

- Ragazzi, G. **I criteri di prioritarizzazione dei cittadini verso i trattamenti sanitari: costruzione di una scala di atteggiamenti.** Tesi di laurea.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali".

Luogo e Data *Ferrara,*

Firma